

Conditions d'utilisation

Date d'entrée en vigueur: 1er janvier 2025

Bienvenue chez Transport MC. En accédant à notre site Web et à nos services, vous acceptez d'être lié par les conditions générales suivantes. Si vous n'êtes pas d'accord avec ces conditions, veuillez ne pas utiliser nos services.

1. Services

Nous proposons des services professionnels de déménagement et de transport pour les particuliers et les entreprises. La disponibilité des services peut varier en fonction de votre emplacement et de la nature de la demande.

2. Responsabilités de l'utilisateur

- Fournir des informations précises et complètes pour les devis et les réservations.
- S'assurer que les articles à transporter sont correctement emballés et étiquetés.
- Informer à l'avance de tout objet fragile, de grande valeur ou soumis à des restrictions.
- Assurer un stationnement pour le camion de déménagement (l'équivalent de 3 places de stationnement) et garantir des passages dégagés.

3. Paiements

- Un dépôt correspondant à la première heure de service est requis pour confirmer votre réservation. Le solde est à payer le jour de votre déménagement.
- Les méthodes de paiement acceptées incluent toutes les principales cartes de crédit, les transferts électroniques et les paiements en espèces.
- Les paiements en retard peuvent entraîner des frais supplémentaires.

4. Annulations

- Les annulations effectuées au moins 48 heures avant l'heure prévue du service sont éligibles à un remboursement complet.
- Les annulations effectuées dans les 24 heures précédant le déménagement peuvent entraîner des frais d'annulation.

5. Déroulement du déménagement

- Nos déménageurs sont équipés d'outils pour le montage et le démontage des meubles. Veuillez nous informer à l'avance si vous avez des articles volumineux ou complexes.
- Les articles tels que les liquides, les plantes (sauf si elles sont correctement emballées), les bijoux, l'argent liquide et les documents importants ne doivent pas être placés dans le camion.

- Les appareils électroménagers doivent être déconnectés avant le déménagement pour éviter les retards. Nous pouvons aider à la déconnexion et à la reconnexion, mais cela doit être prévu à l'avance.
- Nous pouvons retirer et réinstaller les portes du réfrigérateur si nécessaire pour passer par des espaces restreints.

6. Responsabilité

Bien que nous prenions le plus grand soin dans la manipulation de vos biens, Transport MC n'est pas responsable des éléments suivants :

- Les dommages résultant d'un emballage incorrect par le client.
- La perte d'articles non déclarés avant le transport.
- Les retards causés par des circonstances imprévues (par exemple, la météo, la circulation).

7. Loi applicable

Ces conditions sont régies par les lois de la province de Québec, Canada. Tout litige découlant de ces conditions ou de l'utilisation de nos services sera réglé exclusivement par les tribunaux du Québec.

Terms of Service

Terms of Service

Effective Date: January 1, 2025

Welcome to Transport MC. By accessing or using our website and services, you agree to be bound by the following terms and conditions. If you do not agree to these terms, please do not use our services.

1. Services

We provide professional moving and transport services for residential and commercial clients. Service availability may vary depending on your location and the nature of the request.

2. User Responsibilities

- Provide accurate and complete information for quotes and bookings.
- Ensure items for transport are properly packed and labeled.
- Notify us of any fragile, high-value, or restricted items in advance.
- Secure parking for the moving truck (equivalent to 3 parking spots) and ensure pathways are clear.

3. Payments

- A deposit equivalent to the first hour of service is required to secure your booking. The balance is due on the day of your move.
- Accepted payment methods include all major credit cards, E-Transfers, and cash.
- Late payments may incur additional fees.

4. Cancellations

- Cancellations made at least 48 hours before the scheduled service time are eligible for a full refund.
- Cancellations made within 24 hours of the move may incur a cancellation fee.

5. Moving Process

- Our movers are equipped with tools for disassembling and reassembling furniture. Please notify us in advance if you have large or complex items.
- Items such as liquids, plants (unless properly wrapped), jewelry, cash, and important documents should not be placed in the truck.
- Appliances must be fully disconnected before the move to avoid delays. We can assist with disconnection and reconnection but require prior notice.
- We can remove and reinstall fridge doors if necessary to fit through tight spaces.

6. Liability

While we take utmost care in handling your belongings, Transport MC is not liable for:

- Damages resulting from improper packing by the client.
- Loss of items not disclosed before transport.
- Delays caused by unforeseen circumstances (e.g., weather, traffic).

7. Governing Law

These terms are governed by the laws of the Province of Quebec, Canada. Any disputes arising from these terms or your use of our services shall be resolved exclusively in the courts of Quebec.